

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma

Software-Entwicklung Siegfried Münch
Kirchfeldstr. 7
D-40217 Düsseldorf

1. Allgemeines

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Software-Entwicklung Siegfried Münch.
2. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch selbst im Falle der Lieferung nicht Vertragsbestandteil.
3. Jegliche Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

2. Angebot und Vertragsschluss

1. Alle Angebote der Software-Entwicklung Siegfried Münch sind in jeder Hinsicht freibleibend und unverbindlich. Festlegungen bezüglich dem Inhalt der Leistungspflicht sind nur bindend, wenn sie ausdrücklich in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung definiert worden sind.
2. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn die Software-Entwicklung Siegfried Münch dem Käufer einen Freischaltcode geliefert hat, oder durch eine schriftliche Auftragsbestätigung. Die elektronische Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar, sondern dient lediglich der Benachrichtigung des Kunden über den tatsächlichen Eingang seiner Bestellung.
3. Bestehen zu einzelnen Produkten oder Dienstleistungen ergänzende Lizenzbedingungen, so gelten im Regelfall vorrangig die speziellen Lizenzbedingungen.
4. Die Software-Entwicklung Siegfried Münch behält sich jederzeit Abweichungen, bedingt durch rechtliche oder technische Notwendigkeiten, von den Angebotsunterlagen bzw. von einer Auftragsbestätigung vor.

3. Mitwirkungspflicht des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Software oder Softwareteile und andere Ware nach Erhalt unverzüglich auf Fehler zu testen und erkennbare Fehler der Software-Entwicklung Siegfried Münch unverzüglich schriftlich anzuzeigen.
2. Die Software-Entwicklung Siegfried Münch ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.
3. Werden Produkte zu Prüfzwecken geliefert, so bleibt das Eigentumsrecht grundsätzlich bei der Software-Entwicklung Siegfried Münch. Diese Produkte dürfen grundsätzlich in der Laufzeit und in der Funktionalität eingeschränkt oder gelöscht werden. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche herleiten.

4. Lieferfrist

1. Die von der Software-Entwicklung Siegfried Münch angegebenen Lieferzeiten gelten nur annähernd und sind unverbindlich. Für den Fall, dass ein vereinbarter Liefertermin um mehr als 4 Wochen überschritten wird, ist der Kunde berechtigt, der Software-Entwicklung Siegfried Münch eine angemessene Nachfrist zur Lieferung zu setzen und im Falle des fruchtlosen Ablaufes der Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

2. Werden bereits vereinbarte Aufträge nachträglich verändert, so führt dies automatisch zur Aufhebung aller vereinbarten Termine und Fristen, soweit nichts anderes vereinbart worden ist.
3. Alle Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich im Falle höherer Gewalt oder bei Auftreten von erheblichen nicht von der Software-Entwicklung Siegfried Münch zu vertretenden Einflüssen, automatisch um einen angemessenen Zeitraum.

5. Preise

1. Die Preise verstehen sich brutto inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eventuell anfallende Verpackungs- und Frachtpesen werden gesondert berechnet.
2. Die Software-Entwicklung Siegfried Münch ist bei offensichtlichen Schreib- oder Rechenfehlern im Angebot oder in einer schriftlichen Auftragsbestätigung zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen.

6. Zahlung

1. Bestehen keine besonderen schriftlichen Vereinbarungen, so sind Zahlungen sofort mit Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zu leisten. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Software-Entwicklung Siegfried Münch berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem aktuellen Leitzinssatz der EZB zu verlangen.
2. Eine Verrechnung von Forderungen des Kunden mit den Forderungen der Software-Entwicklung Siegfried Münch ist nur bei unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen zulässig.

7. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Software-Entwicklung Siegfried Münch
Kirchfeldstr. 7
D-40217 Düsseldorf
Email: k-smuench@muench.de
Fax: 0211-1576229

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren

ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Datenschutz

1. Wir weisen gemäß § 28 BDSG darauf hin, dass wir von unseren Kunden mitgeteilte Daten EDV-mäßig speichern. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz sowie dem Teledienstdatengesetz.

Personenbezogene Daten werden nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In Selbstverständlich werden Ihre Daten weder entgeltlich noch unentgeltlich an Dritte weitergegeben.

9. Schlussbestimmungen

1. Die aufgeführten Bedingungen bleiben verbindlich, auch wenn einzelne Bedingungen oder Teile von Bedingungen rechtlich unwirksam sein sollten. Sollte dies der Fall sein, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.
2. Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen der Software-Entwicklung Siegfried Münch ist Düsseldorf in Deutschland.